



**MAKE.**  
**ORG**  
**ASSOCIATION**



**Projet, Laval ville handi-  
accueillante**

## Rappel des 6 actions du dispositif de la démarche Laval ville handi-accueillante

### 1. Rue sans surprise / GPS piéton



**Objectif** : Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap grâce à un GPS piéton adapté.

**L'action** : Une application collaborative appelée Streetco signale aux utilisateurs les obstacles rencontrés et propose des itinéraires adaptés aux personnes à mobilités réduite.

[Streetco app et StreetNav](#)



### 3. Accessibilité des lieux touristiques



**Objectif** : Améliorer l'accueil et l'inclusivité des lieux touristiques et culturels de Laval.

**L'action** : une formation en e-learning à destination du personnel des musées en répondant aux critères du Label Tourisme et Handicap.

<https://www.monmuseeaccessible.fr/>

### 2. Accessibilité des ERPs



**Objectif** : Informer les lavallois du niveau d'accessibilité des établissements recevant du public (ERP) afin de permettre aux PSH de réinvestir l'espace public en confiance.

**L'action** : la plateforme Accès Libre renseigne le niveau d'accessibilité des ERPs grâce à une collecte de données et leur partage en « opendata ».

[accéslibre](#)

\* PSH : personnes en situation de handicap

## Rappel des 6 actions du dispositif

### 4. Handi-recrutement

**Objectif** : Les PSH trouvent dans de meilleures conditions un emploi adapté au sein des entreprises et institutions de Laval.

**L'action** : un guide et des webinaires pour accompagner la rédaction des offres d'emploi et l'élaboration d'une politique d'emploi inclusive pour les PSH.

 [Livre blanc](#), Formation & Webinaires



### 5. TPE/PME Inclusives

**Objectif** : les TPE et PME sont formées aux enjeux de l'emploi des PSH et à l'accessibilité numérique.  
**L'action** : une formation en e-learning pour sensibiliser aux enjeux de l'emploi des PSH et à l'accessibilité numérique.

Webinar et [Modules de formations vidéos](#)



### 6. Aidants



**Objectif** : Faciliter la vie et le quotidien des proches aidants en leur donnant accès à l'ensemble des informations, recommandations et services de proximité pour les accompagner en fonction de leurs besoins spécifiques dans leur rôle auprès du proche en perte d'autonomie ou en situation de handicap.

**L'action** : la plateforme Ma Boussole Aidants recense les solutions et services de proximité disponibles pour les aidants et les PSH.

 [Ma Boussole Aidants](#)



## Les leviers d'actions utilisés pour diffuser les ressources du dispositifs

### RDV écosystème

**Une centaine de rendez-vous individuels** réalisés avec les acteurs avec l'écosystème lavallois pour les engager dans le projet et qu'ils relaient les actions auprès de leurs bénéficiaires. Les membres de la CCAU ont été nos partenaires privilégiés.

### Événements

**Une dizaine d'événements et groupes de travail** ont été organisés et mis en place afin de définir des axes de travail concrets et engager concrètement les participants sur les actions.

### Communication

**300 personnes et structures sollicitées** pour les informer du déploiement du dispositif et qu'ils reçoivent les actualités du programme et les possibilité d'engagement.

### Formations

**10 structures formées** : musées de Laval, 2 maisons de quartier à l'accueil des personnes en situation de handicap  
**Un groupe de travail "accessibilité"** s'est formé afin de partager des ressources et bonnes pratiques

# L'écosystème engagé dans la démarche, grâce à vous, nous vous remercions



# Action 1 : GPS PIÉTONS StreetNav

<https://street-co.com/fr/app/streetnav>

<https://www.youtube.com/watch?v=0ISLxGWyMY>

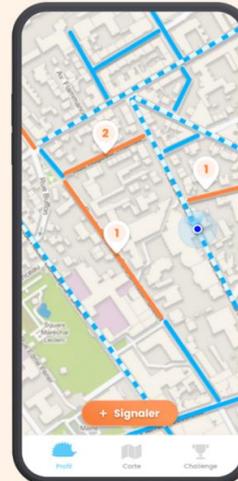
StreetCO : Signalement d'obstacle

StreetNav : GPS piéton

  
**LE GPS PIÉTON  
D'UN MONDE  
SANS OBSTACLES**



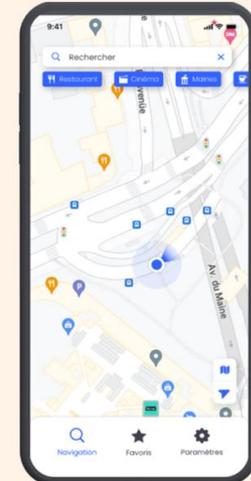
 **StreetCo**



Pour cartographier sa ville

Découvrir l'app Streetco

 **StreetNav**



Le GPS piéton inclusif

Découvrir l'app StreetNav

# Action 1 : GPS PIÉTONS StreetNav

Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap

## Les principales réalisations

- Connexion entre plusieurs services de la ville dont le service informatique, Laval Direct Proximité, voirie et l'application pour traiter les obstacles
- Organisation de plusieurs événements afin de collecter des données de la voirie
- 7 salariés de Val'OriSonS 53 nommés Streeter pro font 1000 signalements par mois

## Résultats

- ❑ **607 obstacles signalés** sur StreetCo dont **290 obstacles temporaires** (travaux, poubelles, véhicules gênants)
- ❑ **585 itinéraires calculés** sur StreetNav

## Une appli pour cartographier l'accessibilité de la ville de Laval et faciliter les déplacements

Dans le cadre de la démarche « Ville handi accueillante », Laval expérimente Streetco. L'application collaborative permet de cartographier l'accessibilité des rues. Les utilisateurs peuvent signaler les obstacles, qui sont des freins à la mobilité des personnes en situation de handicap.



# Action 2 : ERP / ACCESLIBRE <https://aceslibre.beta.gouv.fr/>

Améliorer l'accessibilité des établissements recevant du public avec le site Accès Libre

## Les principales réalisations

- Coordination avec les services de l'Etat pour le recrutement des deux ambassadeurs "accessibilité", formation aux notions de handicap
- Recensement du niveau d'accessibilité et sensibilisation des commerçants au handicap / au Fonds Territorial d'accessibilité / au fonds de proximité

<https://www.asp-public.fr/aides/fonds-territorial-accessibilite>

## Résultats

- 575 commerçants renseignés** par les deux ambassadeurs accessibilité, 2 contrats en service civique via Uniscité et la DDT et en partenariat avec la ville de Laval
- Vidéo réalisée par les deux ambassadeurs accessibilité concernant la déficience visuelle. La DDT finalise la version définitive.**



## Résultats autour de «Laval (53)»

676 établissements

 [MAYENNE HABITAT - Agence Centre / Le Wagram](#)

Agence immobilière 6 Rue Drouot 53000 Laval

Localiser

 [Crossfit Skàli](#)

Club de sport 63 Rue Jean-baptiste Lafosse 53000 Laval

Localiser

 [SO' LUXOPUNCTURE 53](#)

Massages 10 Rue d'Amsterdam 53000 Laval

Localiser

 [Le milano](#)

Restaurant 60 Av de la Communauté Européenne 53000 Laval

Localiser

 [Boulangerie de Marie Blachere](#)

Boulangerie Pâtisserie 122 Avenue de Tours 53000 Laval

Localiser

 [Boucherie Halal Saint Nicolas](#)

Boucherie / commerce de viande 1 Rue Massena 53000 Laval

Localiser

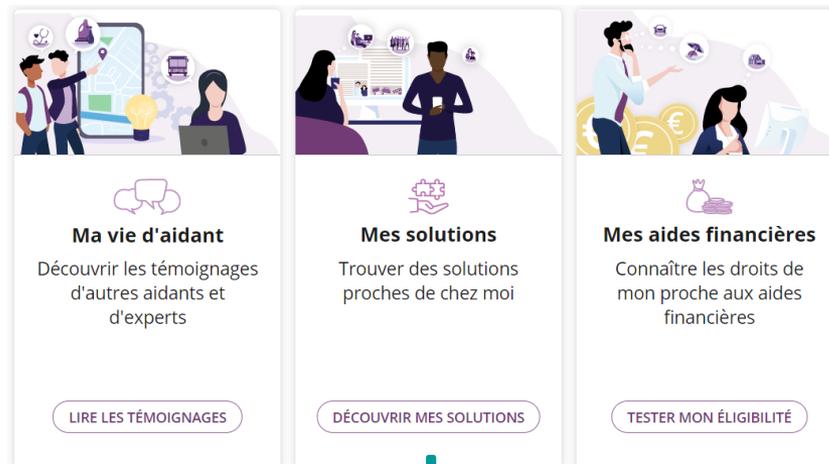
# Action 6 : ma boussole aidants

Solidarité : Ma Boussole Aidants <https://maboussoleaidants.fr/>



- Un parcours utilisateur structuré autour de 4 grands axes et construit avec des aidants

**ÊTRE ACCOMPAGNÉ**  
Des **témoignages d'aidants**, pour que l'utilisateur puisse **s'identifier, découvrir des parcours et se sentir accompagné.**  
L'aidant peut lui-même y participer.



**CONNAÎTRE LES AIDES FINANCIÈRES**

Informez l'utilisateur et son proche sur **les aides existantes et éligibles.**

Ma Boussole Aidants renvoie vers les sites pertinents pour effectuer des demandes d'aides.

**TROUVER LE SERVICE ADAPTÉ**

Une base de données à 360° (PA/PH/aidants), **plus de 50 000 solutions classées en 14 typologies de services.**  
Une base à faire vivre et grandir, pour garantir une information fiable et personnalisée.

# Action 6 : ma boussole aidants

## Ma Boussole Aidants, une expérience digitale complète

Faciliter la vie et le quotidien des proches aidants en leur donnant accès à l'ensemble des informations, recommandations et services de proximité pour les accompagner

### Les principales réalisations

- Organisation de plusieurs ateliers de travail
- Organisation de cinq permanences pour inscrire les structures d'aide

### Résultats

- 1600 utilisateurs** annuel cherchant des renseignements sur Laval
- 130 structures** référencées à Laval
- 691 structures** sur le département de la Mayenne
- 511 structures** nationales utiles pour les Mayennais
- 2 500 flyers** imprimés par la ville



## Action 5 : Accessibilité numérique

- 17 agents de la collectivité qui intervient sur les sites internet ont eu une sensibilisation à l'accessibilité numérique
- Grâce à la démarche Laval ville handi accueillante, le site de la ville a pu avoir une aide financière pour avoir une attestation RGAA

[Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité - RGAA](#)



**NVDA : Un lecteur d'écran libre et gratuit pour Microsoft Windows 8.1, Windows 10 et Windows 11.**

<https://www.nvda.fr/>

Exemple des maisons de quartier de Hilard et Grenoux:

[Newsletter de mars NDVA MDQ Hilard.pdf](#)

[Newsletter mars 2025 NVDA Grenoux.pdf](#)

La ville revoie actuellement la base de la newsletter pour la rendre accessible.

---

# Les outils



<https://app.acce-o.fr/client/laval>

Solution d'accessibilité à destination des personnes sourdes, malentendants et non francophone

**Transcription Instantanée de la Parole (TIP)**



**Visio-Interprétation Langue des Signes Française (LSF)**



**Visio-codage Langue française Parlée Complétée (LPC)**



**Transcription automatique**



Accès en libre service et sur réservation du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30 et le Samedi de 9h à 13h.

Notre solution automatique est disponible 24h/24 et 7j/7

## Balise sonore

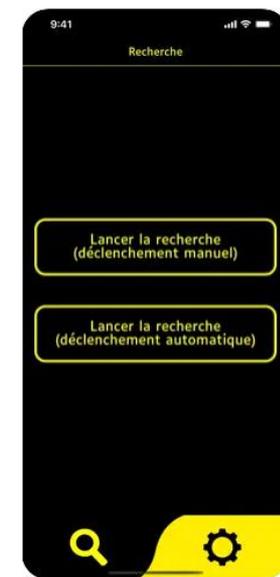
Les balises sonores sont installées à l'extérieur des bâtiments.



Des bips sont à disposition (au CAM) pour les Lavallois pour les déclencher. Ils déclenchent également les feux sonores.



**MyMoveo** est une application gratuite destinée aux personnes aveugles et malvoyantes qui permet d'activer les dispositifs sonores ou d'aide à la mobilité, de la marque Okeenea, équipés de cette option de déclenchement.



Vidéo de présentation : [Balise sonore.mp4](#)



# BOUCLES MAGNÉTIQUES

Etablissements	Etat d'avancement
<ul style="list-style-type: none"><li>• CCAS</li><li>• Maison des associations Noël Meslier, salle 001 au rez de chaussée</li><li>• Théâtre</li><li>• Hôtel de ville : une portative et une dans la salle du conseil municipal</li><li>• Centre administratif municipal</li><li>• MANAS (Musée d'Art Naïf et singulier)</li><li>• Bateau lavoir</li></ul>	Réalisé
<ul style="list-style-type: none"><li>• Musée Alain Gerbault</li><li>• Bain douche</li></ul>	Réalisé en 2025

- Mobile connect : au quarante